



Centrum Serwisowe (CSG): ul. Jasielska 8b, 60-476 Poznań
 Gwarancja D2D "od drzwi do drzwi" - Zgłoszenia Reklamacyjne:
 e-mail: serwis@harder.com.pl
 fax: 061 842 21 28 (24 h / 7 dni)
 tel: 061 820 64 43 (pon-pt, 10:00-14:00)



KARTA GWARANCYJNA - WARUNKI GWARANCJI:

- Funkcję Gwaranta sprawuje firma HARDER, ul. Jasielska 8B, 60-476 Poznań.
- O ile Gwarant nie wskaże inaczej, naprawy gwarancyjne wykonywane są przez Centrum Serwisowe Gwaranta (zwane dalej CSG)
- Gwarancji udziela się na okres: 2 lat od daty zakupu konsumenckiego (na paragon) lub 1 roku od daty zakupu na fakturę. Urządzenia zakupione w celu odpłatnego wynajmu innym użytkownikom nie podlegają gwarancji.
- Zakres gwarancji obejmuje wyłącznie wady jakościowe wynikające z winy producenta
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, przechowywania i konserwacji oraz napraw polegających na regulacji
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wszystkich innych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. spowodowanych przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza np: korozja, woda, pył itp)
 - uszkodzeń i zużycia jakim ulegają przewody elektryczne, uszczelki, bezpieczniki przeciążeniowe, uchwyty, klemy, dysze spawalnicze, końcówki prądowe, filtry i inne elementy zużywające się w toku użytkowania.
 - uszkodzeń elementów opakunkowych (worków, blistrów, kartonów, walizek itd) nie mających wpływu na funkcjonalność urządzenia
 - czynności przewidzianych w instrukcji, do których wykonywania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt
- W przypadku stwierdzenia ingerencji w urządzeniu nie pochodzących od CSG następuje utrata praw gwarancyjnych
- Naprawa zostanie wykonana niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 30 dni od daty dostarczenia urządzenia do CSG. Termin naprawy może ulec przedłużeniu o czas niezbędny na dostawę części zamiennych, w przypadku gdy Gwarant zamawia je u producenta.
- Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas naprawy
- Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.
- Roszczenia gwarancyjne będą realizowane przez naprawę sprzętu
- Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy wyłącznie w przypadku gdy:
 - CSG stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe
 - Naprawa nie jest wykonana w terminie podanym w pkt 7 lub innym terminie ustalonym na piśmie z reklamującym
- Odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do obowiązku usunięcia wady reklamowanego sprzętu
- Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują praw do domagania przez Reklamującego zwrotu utraconych zysków w związku z awarią
- W przypadku zgłoszenia sprawnego urządzenia, CSG zastrzega sobie prawo żądania zwrotu kosztów przeglądu wg stawek serwisowych (1 godzina = 80 zł)
- Karta gwarancyjna nie posiadająca informacji podanych poniżej jest nieważna:
 - dołączony dowód zakupu
 - wpisana data zakupu
 - rodzaj i model urządzenia
 - nr fabryczny urządzenia (jeśli jest stosowany)
 - pieczęć punktu sprzedaży
 - poniższa tabela uzupełniona w wyniku rozmowy lub korespondencji (fax, e-mail) Zgłaszającego z przedstawicielem CSG

data rozmowy, korespondencji z CSG tel/fax/e-mail			
Numer Serwisowy nadany przez przedstawiciela CSG			

- W sprawach nie unormowanych powyższymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Warunki gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają i nie zawieszają uprawnień konsumenta do dochodzenia praw wynikających z tytułu umowy konsumenckiej

PROCEDURA POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO:

- W celu rozpoczęcia procedury naprawy w trybie D2D ("od drzwi do drzwi") należy dokonać Zgłoszenia Reklamacyjnego (e-mail, fax, lub telefonicznie) do CSG z podaniem: danych teleadresowych Zgłaszającego (w tym nr faxu i/lub adres e-mail, nr telefonu); daty i miejsca zakupu oraz rodzaju i modelu urządzenia a także powodu reklamacji.
- Po zgłoszeniu reklamacji do CSG, Zgłaszający otrzyma indywidualny Numer Serwisowy dla zgłoszonej reklamacji wraz z informacją o firmie kurierskiej, która podejmie reklamowane urządzenie od Zgłaszającego. Transport (firma kurierska) organizowany jest przez CSG.
- Urządzenie przygotowane do wysyłki powinno mieć odkręcone koła transportowe i ew. inne wystające elementy i być w oryginalnym opakowaniu wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną i kopia dowodu zakupu. Na przesyłce w widocznym miejscu musi być naniesiony Numer Serwisowy nadany po zgłoszeniu przez CSG. Dopuszcza się przesyłanie sprzętu w opakowaniu zastępczym, jednakże Zgłaszający bierze na siebie odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w wyniku transportu bez oryginalnego opakowania.
- Klient może ewentualnie zrezygnować z procedury D2D i dostarczyć wadliwy sprzęt (z dowodem zakupu, wypełnioną kartą gwarancyjną i opakowaniem) do miejsca zakupu (Punktu Sprzedaży Detalicznej), może to jednak wydłużyć ogólny czas usprawnienia sprzętu.

adnotacja o naprawie	adnotacja o naprawie	adnotacja o naprawie
pieczęć i podpis serwisu	pieczęć i podpis serwisu	pieczęć i podpis serwisu

rodzaj i model urządzenia	numer seryjny
data zakupu	imię, nazwisko, adres i nr telefonu klienta
pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy	
nr faktury lub paragonu	

Karta musi być wypełniona dokładnie. Przed użyciem urządzenia zapoznać się z instrukcją obsługi, przepisami bezpieczeństwa użytkownika oraz warunkami gwarancji. Wszelkie zmiany, wytarcia lub zamazania tej strony karty Gwarancyjnej unieważniają gwarancję.

ADNOTACJE O NAPRAWACH

data zgłoszenia	data wykonania	zakres napraw	podpis

kupon reklamacyjny nr 1 do karty gwarancyjnej	kupon reklamacyjny nr 2 do karty gwarancyjnej	kupon reklamacyjny nr 3 do karty gwarancyjnej
model	model	model
nr seryjny	nr seryjny	nr seryjny
pieczęć i podpis sprzedawcy	pieczęć i podpis sprzedawcy	pieczęć i podpis sprzedawcy